Opis Przedmiotu Zamówienia

Usługa polegająca na zapewnieniu symetrycznego dostępu do Internetu na potrzeby Gdańskiego Ośrodka Sportu zwanego dalej Usługobiorcą.

DEFINICJE

Następujące wyrażenia lub skróty występujące w Umowie lub w załącznikach będą miały znaczenie podane poniżej:

- Urządzenia telekomunikacyjne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
- Sieć telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną;
- Łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) - zespół środków transmisyjnych służących do Transmisji danych;
- Transmisja danych– transmisja informacji w postaci sygnału cyfrowego pomiędzy dwoma lub większą ilością punktów sieci telekomunikacyjnej
- Internet – ogólnoświatowa sieć komputerowa, wykorzystująca adresację i protokoły z rodziny IP, umożliwiająca dostęp do globalnego systemu informacyjnego i wymianę informacji pomiędzy użytkownikami
- Siła wyższa – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się Strona Umowy itp.;
- Obiekt – urządzenie lub zespół urządzeń zlokalizowany w obrębie granic administracyjnych miasta lub miejscowości;
- Relacja – łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) ograniczone dwoma Obiektami
- Awaria – uszkodzenie Sieci telekomunikacyjnej bądź jednej z Relacji uniemożliwiające wykonywanie usług telekomunikacyjnych objętych Umową, a w szczególności Transmisję danych;
- Gwarancja Jakości Świadczonych Usług SLA – dokument określający parametry jakościowe poszczególnych Usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów świadczenia Usługi.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do sieci Internet (dalej: Usługa dostępu do Internetu) obejmującej: zestawienie, uruchomienie (wraz z niezbędnym do podłączenia do infrastruktury Usługobiorcy sprzętem, w tym urządzeniami teletransmisyjnymi) i udostępnienie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, stałego symetrycznego łącza dostępowego we wskazanym przez Usługobiorcę pomieszczeniu we wskazanej przez Usługobiorcę lokalizacji. Łącze w poszczególnych lokalizacjach musi być dostępna w następujących terminach 01 stycznia 2027 – 31 grudnia 2027

Do wyżej wymienionych usług Usługodawca dostarczy minimum 44 adresy IP w dwóch klasach adresowych IP

1. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/27
2. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/28

Lokalizacje w jakich będzie świadczona usługa:

Lp.	Lokalizacja	Przepływność [Mbit/s]
1	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Traugutta 29 na stadionie miejskim w Gdańsku	**700 / 700**
2	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Żabi Kruk 15A w Gdańsku	**200 / 200**
3	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Tamka 17 w Gdańsku	**200 / 200**
4	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku przy ul. Lecha Kaczyńskiego 13 w Gdańsku	**200 / 200**
5	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynkach toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku (przepływność wspólna dla wszystkich obiektów)	**200 / 200**
6	Wydzielona sieć w technologii Ethernet pomiędzy budynkami toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku Brzeźnie a serwerowniami przy ul. Traugutta 29 i ul. Wyspiańskiego 9b wraz zdalnym nadzorem	**200 / 200**
7	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Chełm przy ul. Tytusa Chałubińskiego 13 w Gdańsku	**200 / 200**
8	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Osowa przy ul. Siedleckiego 14 w Gdańsku	**200 / 200**
9	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Stogi przy ul. Stryjewskiego 28 w Gdańsku	**200 / 200**
10	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Orunia przy ul. Smoleńska 6/8 w Gdańsku	**200 / 200**
11	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Grunwaldzka 244 na stadionie lekkoatletycznym w Gdańsku	**500 / 500**
12	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Zawodników 1 na stadionie żużlowym w Gdańsku (Brama Maratońska)	**500 / 500**
13	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Molo Brzeźno (budynek ratowników) przy ul. Jantarowa 1	**200 / 200**
14	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Nadwiślańska 39 w Gdańsku	**300 / 300**

15	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Przełom 9 w Gdańsku	**100/100**
16	44 adresy IP w dwóch klasach adresowych 1. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/27 2. Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/28	**44 adresy**

Parametry techniczne dla w/w lokalizacji:

Warunki techniczne świadczenia usługi 1 – 5,7-15

1. Przepływność łączy

Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.
Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

2. Adresacja IP dla łącza

Każde łącze zostanie zaadresowane adresami IPv4 przyznanymi przez Usługodawcę (minimum 44 stałych adresów IP dla wszystkich obiektów).

3. Dostępne usługi

Usługodawca udostępni Usługobiorcy dostęp do światowej sieci Internet z protokołem IPv4.

4. Przeciwdziałanie atakom DoS

Usługobiorca jest zobowiązany do współdziałania przy wykrywaniu i blokowaniu ataków DoS (Denial of Service).

Warunki techniczne świadczenia usługi pkt. 6

1. Przepływność łączy

Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.
Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

2. Parametry łącza w technologii FastEthernet

- Liczba dopuszczalnych adresów MAC na porcie dostępowym - 100
- Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1522 B
- Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki nie zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1518 B
- Transparentne przenoszenie przez sieć Operatora, ramek znakowanych (zgodnie z IEEE 802.1Q) przez Usługobiorcę – NIE
- Transparentne przenoszenie ramek BPDU przez sieć Operatora – [typ BPDU] – NIE

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

Service Level Agreement (SLA)

Warunki SLA dla każdej z lokalizacji:

- gwarancja dostępności usługi – 99.5 %;
- usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie maksymalnym 12 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
- możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
- czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 60 minut od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, w tym mail lub telefonicznie);
- usługa gwarantuje stały dostęp (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”).